

Guida rapida per l'esportazione del diagnostico dei controlli Affolter CNC

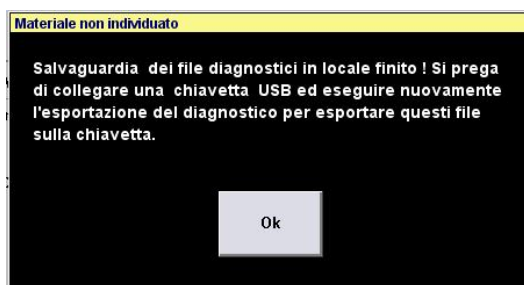
In caso di problemi con il controllo numerico, è possibile registrare lo stato attuale del controllo e trasmettere le informazioni al proprio servizio post-vendita per la diagnosi dei guasti. **La procedura descritta di seguito dovrebbe preferibilmente essere effettuata immediatamente dopo la comparsa del problema:**

1. Se non ha una chiavetta USB a disposizione, passare al punto 4.
2. Collegare una chiavetta USB sulla HMI.
3. Aspettare 5-10 secondi, fino a quando la chiavetta USB viene rilevata dalla HMI.
4. Ritorna alla pagina principale della HMI.
5. Premere il tasto « Esportare diagnostico macchina ».



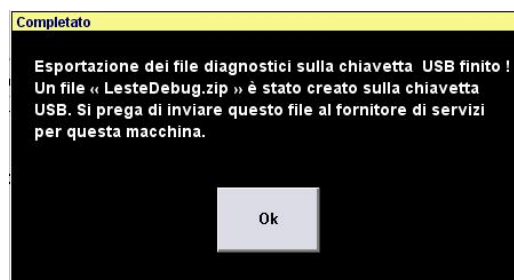
6. Una finestra di dialogo vi indica che il carico è in corso. Aspettare la fine dell'esportazione.
7. Quando l'esportazione è completa,

a) Se non ha collegato una chiavetta USB, ecco il messaggio che dovrebbe apparire :



Al momento che ha una chiavetta USB a disposizione, tornare al punto 2.

b) Se ha collegato una chiavetta USB, ecco il messaggio che dovrebbe apparire :



Se al posto di questo messaggio ha il messaggio del punto 7.a) che appare, è probabile che la chiavetta USB non è stata rilevata e deve ritornare al punto 4.

8. Rimuovere la chiavetta USB e collegarla ad un PC.
9. Inviare il file « LesteDebug.zip » tramite una e-mail al proprio partner per il servizio post-vendita.